



POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della GIOALE MULTISERVIZI, all'interno del seguente campo di applicazione

Pulizie civili ed industriali. Lavori di diserbo e cura del verde. Servizi di vigilanza, portierato, guardiania e facchinaggio. Gestione impianti sportivi.

Movimentazione rifiuti presso i produttori. Trasporto conto terzi di attrezzature e materiali.

considera quale **principio fondamentale** della propria Politica la Qualità dei servizi di pulizia, diserbo e vigilanza, la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio.

Per assicurare la costante applicazione di tali principi la Direzione della GIOALE MULTISERVIZI è impegnata a sostenere e a garantire l'attuazione di un sistema di gestione aziendale in accordo a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Questa Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate che interagiscono con l'azienda e a tutti coloro che ne facessero richiesta; è comunicata in particolare a tutto il personale dipendente affinché possa avere sempre la piena consapevolezza dei doveri di ciascuno.

Questo impegno è rivolto in particolare a:

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione dei requisiti dei clienti e delle parti interessate per poter offrire servizi/prodotti all'altezza delle aspettative;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e delle parti interessate;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- Migliorare continuamente l'immagine e la reputazione sul mercato;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Revisionare con continuità la Politica per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.
- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- Applicare la logica del "risk based thinking" nella gestione dei processi;
- Definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- Collaborare a progetti di informazione e sensibilizzazione con il duplice scopo di migliorare la qualità e l'efficienza del servizio;
- Ricerare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per la produzione, da sviluppare in proprio o attraverso nuovi fornitori a cui affidare i servizi in outsourcing;
- Riesaminare il SGQ periodicamente e in ogni situazione che possa interessare la sicurezza e la legalità del prodotto;
- Rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente e le parti interessate;
- Adottare le più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento.

La Direzione

Gioale Multiservizi Soc. Coop.

Cell. +39 327 0649301 multiservizi@gioale.it

Località Piscina, sa Teula - 09012 CAPOTERRA

Partita IVA 04003000926